

اطلاعیه سازمان حج و زیارت درخصوص ثبت نام در کاروانهای حج تمتع سال 1399

به لطف خداوند متعال بر اساس برنامه ریزی های انجام شده سازمان حج و زیارت ثبت نام متقاضیان اعزام به حج تمتع سال ۱۳۹۹ در کاروانهای اعزامی به شرح زیر اعلام می گردد:

الف - جدول زمان بندی ثبت نام در کاروانها برترتیب اولویت:

اولویت	مشمولین تشریف	تاریخ و ساعت شروع ثبت نام	ملاحظات مهم
اصلی	آندسته از دارندگان قبوض ودیعه گذاری تا تاریخ <u>1386/01/31</u> که قبلاً نسبت به تکمیل اطلاعات و دریافت کد رهگیری از سامانه: http://reserve.haj.ir اقدام نموده اند	۱۳۹۸/۱۲/۰۹ ساعت ۱۰ صبح	واجدین شرایط می بایست برای انتخاب کاروان، رزرو و ثبت نام اولیه به سامانه: http://reserve.haj.ir مراجعه و پس از آن (حداکثر ۷۲ ساعت) بهمراه مدارک لازم به مدیر کاروان مربوطه مراجعه نمایند. در صورت عدم مراجعه بموقع رزرو ایشان باطل و ظرفیت خالی کاروان طبق برنامه زمان بندی در اختیار دارندگان سایر اولویتها قرار خواهد گرفت.
ذخیره	دارندگان قبض ودیعه گذاری تا تاریخ ۱۳۸۶/۰۲/۱۵ که قبلاً در سامانه: http://reserve.haj.ir با تکمیل و بروزرسانی اطلاعات خود کد رهگیری دریافت نموده اند	۱۳۹۸/۱۲/۲۱ ساعت ۱۰ صبح	فراخوان این دسته از دارندگان قبوض ودیعه گذاری عمومی نبوده و صرفاً جهت فراهم شدن امکان مراجعه آنها به سامانه جهت اطلاع از ظرفیتهای خالی احتمالی و در صورت تمایل رزرو در این ظرفیتهای می باشد، از اینرو مطلقاً ظرفیت جدیدی در سطح استان برای پذیرش این افراد باتوجه به شیوه فراخوان متصور نمی باشد و تاکید میگردد که ثبت نام قطعی از این افراد منوط به وجود ظرفیت خالی است بدیهی است چنانچه تا قبل از زمان پیش بینی شده ظرفیت کاروانها در هریک از استان و شهرستانها کامل گردد امر ثبت نام متوقف خواهد شد.

توجه مهم: در صورت عدم مراجعه اولویتهای اصلی در زمان مقرر از تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۲۱ ظرفیتهای خالی موجود در کاروانها توسط دفاتر حج و زیارت استانها با فراخوان از اولویتهای ذخیره (دارندگان قبوض ودیعه گذاری تا ۱۳۸۶/۲/۱۵) تکمیل خواهد شد.

۱ - برابر فراخوان قبلی سازمان حج و زیارت کلیه دارندگان قبوض ودیعه گذاری حج تمتع میبایست با مراجعه به سامانه <http://reserve.haj.ir> نسبت به تکمیل و بروزرسانی اطلاعات و دریافت کد رهگیری اقدام نمایند، از اینرو دارندگان قبوض ودیعه گذاری حج تمتع مربوط به ثبت نامهای عمومی سالهای ۱۳۶۰ و ۱۳۶۳ با مبالغ مختلف ۱۸/۰۰۰، ۲۰/۰۰۰، ۲۵/۰۰۰ و ۲۷/۰۰۰ تومانی می بایست قبل از ثبت نام به دفتر حج و زیارت استان مربوطه مراجعه و نسبت به بروزرسانی و یا تبدیل قبض خویش به قبض جدید یک میلیون تومانی (با حفظ سابقه) اقدام نمایند. ضمناً دارندگان قبوض ودیعه گذاری ۸۰۰/۰۰۰ تومانی مربوط به سالهای ۱۳۷۷ و ۱۳۷۸ نیز با لازم است با مراجعه مستقیم به یکی از شعب بانک ملی و با بهره مندی از مزایای مالی مربوطه قبوض خود را به قبض ودیعه گذاری یک میلیون تومانی تبدیل نمایند. بدیهی است در صورت عدم طی فرآیند ذکر شده امکان انجام تکمیل اطلاعات، رزرو و ثبت نام در کاروان برای دارندگان اینگونه قبوض فراهم نخواهد بود.

۲ - باتوجه به اینکه ثبت نام قطعی در کاروان (پس از ثبت نام اولیه) منوط به مراجعه و ارائه بموقع مدارک به مدیر کاروان، پرداخت بخش اول هزینه سفر به میزان بیست و پنج میلیون تومان (با احتساب اصل مبلغ ودیعه و سود متعلقه) و انجام معاینات پزشکی و اخذ تأییدیه پزشک و نیز واریز باقیمانده هزینه سفر میباشد و از طرفی لازم است تا ظرفیت کاروانها به منظور انجام اقدام بعدی از جمله برگزاری جلسات آموزشی، ارائه گذرنامه معتبر، درج و ارسال اطلاعات برای اخذ روادید و... در حداقل زمان ممکن تکمیل گردد؛ لذا چنانچه افراد در زمان مقرر و اعلام شده برای ثبت نام قطعی (بر اساس آنچه که در بخش نحوه مراجعه و ثبت نام مراجعه کنندگان قید گردیده)، اقدام ننمایند، رزرو و ثبت نام اولیه آنها (به دلیل عدم تکمیل مراحل)، از سوی کاروان قابل ابطال بوده و باقیمانده ظرفیت کاروان در اختیار دارندگان سایر اولویتهای قرار خواهد گرفت.

۳- پس از سپری شدن مدت ثبت نام، ظرفیتهای خالی برابر جدول زمان بندی فوق در اختیار اولویتهای ذخیره قرار گرفته و نیز به محض تکمیل ظرفیت کاروانهای هر استان/ شهرستان/ شهر، امر ثبت نام در کاروان مربوطه پایان یافته و به هیچ عنوان امکان افزایش و ایجاد ظرفیت جدید وجود ندارد.

ب- تاریخ اعلام و درج مشخصات کاروانها در استانها

اعلام اسامی، نشانی و تلفن دفاتر ثبت نام مدیران و مشخصات کاروانهای حج تمتع در سطح استان	زمان، روز و تاریخ شروع ثبت نام	کلیه استانها
۸ و ۷ و ۱۳۹۸/۱۲/۰۹	ساعت ۱۰ صبح روز ۱۳۹۸/۱۲/۰۹	

ج- نحوه مراجعه و ثبت نام متقاضیان:

انتخاب کاروان و ثبت نام اولیه در کاروانهای حج تمتع سال ۱۳۹۹ از متقاضیان با مراجعه به نشانی اینترنتی زیر و به صورت غیرحضوری بوده و متقاضیان می بایست ابتدا نسبت به ثبت نام اولیه در یکی از کاروانهای استان محل سکونت خود مبادرت کرده و سپس در مهلت مقرر (حداکثر ظرف ۷۲ ساعت) به مدیر کاروان مربوطه مراجعه و پس از تحویل اصل قبض و دیعه گذاری خود به مدیر کاروان سایر مراحل ثبت نام را (از قبیل تحویل مدارک، واریز بخش اول هزینه سفر، انجام معاینات و اخذ تائیدیه پزشکی و واریز باقیمانده هزینه سفر) بموقع پیگیری و نهایی نمایند.

<http://reserve.haj.ir>.

د- مدارک مورد نیاز به هنگام مراجعه به کاروان بمنظور قطعی نمودن رزرو ثبت نام:

- اصل قبض و دیعه گذاری اولیه
- کارت ملی

توجه: تحویل سایر مدارک مورد نیاز از قبیل گذرنامه معتبر و عکس پس از ثبت نام توسط مدیر کاروان به متقاضی اعلام خواهد شد؛ تأکید می گردد نسبت به آماده سازی این مدارک از هم اکنون اقدام لازم معمول شود.

ذ- هزینه تشریف:

هزینه قطعی سفر هر کاروان بر مبنای مخارج ارزی و ریالی برای هر زائر محاسبه و مبلغ نهایی آن برای هر کاروان درج و در دو مرحله، بخش اول ۲۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال (با احتساب اصل مبلغ و دیعه گذاری و سود متعلقه) و بخش دوم مبلغ باقیمانده هزینه سفر (که زمان دریافت آن از طریق مدیر کاروان به زائر اعلام میگردد) اخذ خواهد شد. از آنجایی که و دیعه یک میلیون تومانی اولیه که در هنگام ثبت نام توسط افراد پرداخت شده است، به صورت علی الحساب بوده؛ لذا زائرین محترم می بایست پس از ثبت نام و تحویل مدارک به کاروان، بلافاصله با مراجعه مجدد به سامانه فوق و درج اطلاعات مورد نیاز نسبت به رویت مبلغ قابل پرداخت (بخش اول هزینه سفر) که از طریق درگاه پرداخت الکترونیکی با استفاده از کارتهای عضو شتاب ممکن می باشد، بدون نیاز به مراجعه حضوری به شعب بانک ملی هزینه سفر خود را پرداخت نموده و سپس میبایست انجام معاینات و اخذ تائیدیه پزشکی را در اسرع وقت دنبال نمایند.

نکات ضروری و لازم

۱- انتخاب و ثبت نام متقاضی در کاروانهایی میسر خواهد بود که با اطلاعات تکمیل و بروز شده متقاضی در سامانه <http://reserve.haj.ir> مطابقت داشته باشد (از حیث استان و شهرستان محل اعزام و سایر اطلاعات درج شده از سوی

فرد در سامانه تکمیل اطلاعات).

۲- متقاضیان پس از قطعی نمودن ثبت نام باید رسید مربوطه را از مدیر کاروان دریافت و ضمن مطالعه مندرجات آن، رسید ثبت نام را نزد خود نگهداری نمایند.

۳- چنانچه متقاضی پس از انجام رزرو و ثبت نام قطعی در زمانبندی و مهلت اعلام شده از سوی کاروان نسبت به واریز هزینه سفر اقدام ننماید منصرف از سفر تلقی شده و رزرو وی در کاروان بصورت یک طرفه و سیستمی ابطال میگردد و در صورت تمایل میبایست مراحل را مجدداً در ظرفیتهای خالی کاروانها دنبال نماید.

۴- متقاضیان محترم میبایست در زمان مربوطه با هماهنگی مدیر کاروان نسبت به مراجعه به پزشک و مراکز پزشکی مورد نظریکه از سوی مدیر کاروان معرفی می گردد اقدام و در صورت تأیید استطاعت پزشکی مراحل نهایی سفر خود را دنبال نماید؛ بدیهی است در صورت عدم مراجعه به موقع به پزشک و انجام معاینات مربوطه و یا عدم تأیید استطاعت پزشکی، فرآیند ثبت نام و اعزام فرد متوقف و فرد دارای اولویت دیگر جایگزین خواهد شد.

۵- مدیر کاروان موظف است با همفکری و هم کاری سه نفر از افراد برگزیده از سوی زائرین که در اولین جلسه آموزشی انتخاب می شوند در خصوص تهیه ملزومات شخصی زائرین نظیر ساک، لباس احرام و سایر موارد از قبیل نحوه انتقال به فرودگاه (که به هزینه زائرین خواهد بود) تمهیدات لازم را فراهم نماید. نظارت بر این گونه هزینهها برعهده سه نفر مذکور خواهد بود.

۶- متقاضیان اعزام به حج تمتع که در کاروان ثبت نام قطعی نموده اند میبایست در صورت تشکیک به ممنوع الخروج بودن خود قبل از تشرف و در فرصت مقتضی با مراجعه به مراکز مربوطه در این باره اطمینان لازم را کسب نمایند. بدیهی است جبران هرگونه خسارات مالی احتمالی در اینخصوص برعهده شخص متقاضی بوده که در هزینههای انصراف از سفر لحاظ خواهد شد.

۵- گذرنامه:

متقاضیان واجد شرایط در صورت نداشتن گذرنامه بین المللی از هم اکنون نسبت به اخذ گذرنامه اقدام نمایند. ضمناً متقاضیانی که دارای گذرنامه با تاریخ اعتبار کمتر از ۱۳۹۹/۱۰/۳۰ می باشند نیز باید نسبت به تمدید و یا تعویض گذرنامه خود اقدام نمایند؛ همچنین به اطلاع می رساند که همانند سالهای گذشته با تعامل و همکاری مجدانه ادارات کل گذرنامه ناجا، امور مربوط به گذرنامه حجاج از طریق دفاتر پلیس + ۱۰ در کوتاه ترین زمان ممکن قابل انجام خواهد بود، از اینرو زائرین محترم میبایست حداکثر تا اوایل اردیبهشت ۱۳۹۹، پیش بینی تحویل گذرنامه خود به مدیر کاروان را بنمایند.

ر- نحوه دریافت وجه قربانی زائران:

پس از توافق با بانک توسعه اسلامی در عربستان و نهایی شدن وجه قربانی، مراتب از طریق کاروان به اطلاع زائرین خواهد رسید تا نسبت به واریز آن به حسابی که از سوی سازمان به آنان اعلام می شود، اقدام نمایند.

ز- واگذاری قبوض:

ودیعه گذارانی که به هر دلیل امکان تشرف را نداشته و قصد واگذاری قبض خود را به دیگری دارند میتوانند با مراجعه به سامانه زیر و سپس از طریق دفاتر زیارتی انتخابی (در سامانه مربوطه) درخواست خود را پیگیری نمایند.

در ضمن افرادی در این سامانه افرادی که قصد دریافت قبض را دارند نیز امکان ثبت درخواست و پیگیری خواهند داشت.

www.tasharof.haj.ir

س- شرایط تشریف مشمولین وظیفه، نظامیان، مقامات و مدیران دستگاه های دولتی:

شرایط خروج از کشور مشمولین و نیروهای نظامی و انتظامی تابع مقررات مربوطه خواهد بود و سفر آن دسته از مقامات و مدیران دستگاه های اجرایی و نیز فرمانداران و بخشداران که قبلاً به حج تمتع مشرف شده‌اند تابع مفاد بخشنامه شماره ۴۸۱/۶۱۶۸۹ مورخ ۸۴/۱۰/۴ دبیر محترم هیأت دولت خواهد بود.

ش- جهت آگاهی بیشتر متقاضیان محترم تشریف:

۱- با توجه به اینکه در حج تمتع بسیاری از امور از جمله مسکن حجاج براساس مقررات وزارت حج عربستان سامان‌دهی و به اجرا گذاشته می‌شود و سازمان حج و زیارت برای انتخاب هتل‌ها و یا تقسیم ظرفیت‌ها با محدودیت‌هایی روبروست لذا سرانه زائری اسکان حجاج در مدینه منوره و مکه مکرمه حدود ۴ متر مربع و حداکثر اسکان پنج نفر در هر اتاق، با احتساب امکانات داخل اتاق تعیین شده و سازمان حج و زیارت بر این اساس نسبت به تامین محل اسکان حجاج اقدام نموده است.

۲- سازمان حج و زیارت تلاش خواهد نمود تا اسکان حجاج در مدینه منوره را در نزدیک ترین هتل‌ها به حرم نبوی شریف فراهم نماید، لیکن در مکه مکرمه با عنایت به شرایط خاص اسکان، هتل‌های مورد استفاده حجاج در مناطق مختلف می‌باشد که با توجه به بعد مسافت تا مسجدالحرام زائران گرامی برای تشریف به حرم از اتوبوس‌های مخصوص زائران ایرانی که از مناطق مختلف به ایستگاه‌های اطراف حرم تردد می‌کنند؛ استفاده خواهند نمود.

۳- با عنایت به مطالب فوق، هزینه مسکن هر زائر با توجه به ساختمان محل اسکان در مدینه منوره و مکه مکرمه محاسبه و تعیین گردیده است. بنابراین یکی از دلایل اساسی تفاوت هزینه‌های هر کاروان، مکان اقامت آنان در هر یک از دو شهر مذکور می‌باشد.

۴- گروه‌های قیمتی هتل‌ها بر اساس امتیازبندی انجام شده و هتل‌های اجاره شده در مکه مکرمه و مدینه منوره شامل گروه های قیمتی ۲الف، ۲ب، ۲ج، ۲د، ۳الف، ۳ب، ۳ج، ۳د می‌باشد

۴- همان‌گونه که اشاره شد تفاوت هزینه‌های کاروان‌ها ناشی از اختلاف قیمت اجاره‌بهای مسکن و.... می‌باشد؛ از این رو به متقاضیان محترم توصیه می‌شود از ابتدا دقت کافی در انتخاب کاروان خود را داشته باشند؛ زیرا به دلیل ایجاد مشکلات اجرایی، جابه‌جایی زائر از کاروانی به کاروان دیگر مقدور نخواهد بود.

۵- در صورت اخذ مجوزهای لازم از سوی مبادی ذیربط انشاء... کلیه زائرین مدینه اول از ایستگاه‌های پروازی تعیین شده مستقیماً به مدینه منوره اعزام و زائرین مدینه دوم نیز از ایستگاه‌های پروازی خود مستقیماً به جده اعزام خواهند شد.

سازمان حج و زیارت